



## **Persönlich**

### Stammdaten:

Name:	Mario Bergmann
Geburtsdatum:	5. September 1975
Geburtsort:	Berlin
Staatsbürgerschaft:	deutsch
Stundensatz:	nach Vereinbarung
Verfügbarkeit:	3. April 2017
GULP ID:	21145

### Ausbildung:

Studium:	International Business (FH Trier) ohne Abschluss
Lehre:	Kaufmann im Einzelhandel IHK Abschluss

### Fremdsprachen:

Englisch:	fließend
Russisch:	gute Kenntnisse
Spanisch:	Grundkenntnisse

## Skills

### **Fachliche Schwerpunkte:**

---

IT Service Management (ITIL), (Teil-) Projektleitung, Mobile Device Management, Providersteuerung, Engineering, Serveradministration, Rollouts, 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup> Level Support, Monitoring, Umzüge, QA Tests, Schwachstellenanalyse, Trainings, Migrationen, Transitions

### **Branchenerfahrung:**

---

Informationstechnologie, Banken, Energie, Telekommunikation, Logistik, Handel, Chemie, Luftfahrt, Mobilfunk, Automobilindustrie, Behörden, Pharma, Versicherungen, Unternehmensberatung, Öffentliche Verwaltung

### **Zertifizierungen:**

---

- Managers Certificate in IT Service Management (ITIL)
- Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS)
- Lancom Certified Specialist (LCS)
- Principal CLP Domino System Administrator
- CLP Domino Application Developer

### **Mobile Device Management:**

---

iOS (iPhone, iPad), BlackBerry Enterprise Server und BlackBerry OS, Good for Enterprise, Good Dynamics, Good Share, AirWatch, Android, Windows Phone, Smartphones, Tablets, PDA, OneBridge

### **Groupware:**

---

IBM Lotus Domino/Notes bis Version 9.x, Lotus Quickr, Sametime, Microsoft Exchange/Outlook bis Version 2016, Microsoft Lync Server / OCS, SharePoint Server 2013, OneNote 2016

### **Betriebssysteme und Office Produkte:**

---

Windows Server bis 2012 R2, Windows bis OS 10, Mac OS, Linux, MS Office bis Version 2016

### **Datenbanken:**

---

Microsoft SQL Server, Lotus Domino/Notes, Microsoft Access, Filemaker, MySQL

### **Datenkommunikation:**

---

TCP/IP, DHCP, DNS, WINS, LAN/WAN (Bridging, Routing, Switching), NAT, VPN, Firewall, Ethernet, IPX/SPX, Internetprotokolle ( HTTP, HTTPS, POP3, IMAP, SMTP, FTP, SSH)

### **Tools:**

---

BMC Remedy, HP Service Manager, HP Open View, VMWare ESX, Microsoft Hyper-V, Microsoft Project, Visio, Novadigm RADIA, Tivoli, REMCON, pcAnywhere, Micromuse Netcool, Firehunter, NEXUS, Metrica, Viewpoint, RomA, Netinfo, WinA, TrendMicro ScanMail, Cerberus, PowerShell, GSX Monitor, u.v.a.

## Projekterfahrung

seit 01.2016

### Kunde im Versicherungswesen

- Administration der Unified Communication Infrastruktur
- 2<sup>nd</sup> / 3<sup>rd</sup> Level Support BlackBerry Enterprise Service (BES10/12)
- Benutzermigration von BES10 nach BES12
- Umstellung von BES12 nach Citrix XenMobile 10
- 2<sup>nd</sup> / 3<sup>rd</sup> Level Support Exchange 2007 / 2013
- Benutzermigration von Exchange 2007 nach Exchange 2013
- Umstellung von Microsoft Forefront nach Trend Micro ScanMail for Exchange
- Administration der FAX2Mail Lösung (Unify OpenScape Xpressions 8.0)
- Transition zum neuen Service Provider

BlackBerry Enterprise Server 10 / 12, XenMobile 10, Microsoft Exchange 2007 und 2013, Trend Micro ScanMail for Exchange, SQL Server 2012, Windows Server 2008 R2/2012, MS Office 2010, MS OneNote, Skype for Business 2105, Unify OpenScape Xpressions 8.0, HP Service Manager

06.2014 – 12.2015

### Hessische Zentrale für Datenverarbeitung (HZD Wiesbaden)

- Administration mehrerer BlackBerry Enterprise Infrastrukturen mit BlackBerry Version 5 / 10 / 12 und Secure Workspace (iOS / Android), 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup> Level Support
- Administration der AirWatch Enterprise Umgebung, 2<sup>nd</sup> Level Support
- Installation einer neuen BlackBerry V5 Infrastruktur mit Anbindung an Exchange Server 2007 und 2013
- Projektleitung bei der Migration der BlackBerry V5 Benutzer zum neuen Rechenzentrum
- Planung und Aufbau einer Pilotumgebung BES 12 mit anschließender Migration
- Reporting, Dokumentation, Monitoring
- Anwenderschulungen, Rollout von MDM Apps

BlackBerry Enterprise Server 5 / 10 / 12, AirWatch Enterprise 6/7, Microsoft Exchange 2007 und 2013, Outlook 2010 / 2013, BMC Remedy, SQL Server 2008/2012, Windows Server 2008 R2/2012, MS Office 2010, MS OneNote, HP OvO  
Sicherheitsüberprüfung nach SÜG

01.2015 – 04.2015

### BWI Informationstechnik GmbH (Bundeswehr)

- Unterstützung bei der Entwicklung einer MDM Lösung auf Basis BlackBerry Enterprise Service Version 10 bzw. 12 mit Anbindung an die SecuSuite von Secusmart
- Analyse von Fehlern und Erstellung von Lösungsvorschlägen unter Beachtung der Design- und Sicherheitsvorgaben

BlackBerry Enterprise Server 10.2.x, 12.x, SecuSuite

**04.2013 – 05.2014 Wincor Nixdorf Global IT Operations (Hannover und Hamburg)**

---

- Erstellen von Transformationskonzepten für den Kunden Norddeutsche Landesbank im Bereich BlackBerry und Good for Enterprise (BYOD / MDM)
- Projektplanung
- Administration und Support einer internationalen BlackBerry Infrastruktur, sowie der Mobile Device Management Lösung (Good for Enterprise, Good Dynamics, Good Share) beim Kunden
- Migration der BlackBerry und MDM Benutzer in neues RZ
- Reporting und Dokumentation
- Know-How Transfer zum Betriebsteam

BlackBerry Enterprise Server 5.x und 10.x, Good for Enterprise, Good Dynamics, Good Share, Lotus Domino 8.5.x, Axios Assyst und Savvy Suite, SQL Server 2008, Windows Server 2008 R2, MS Office 2010, MS Project 2010, MS Visio 2010, MS Lync 2010, MS SharePoint Server 2010, MS OneNote

**06.2012 – 03.2013 Norddeutsche Landesbank (Hannover)**

---

- Administration und Support einer internat. BlackBerry Infrastruktur
- Mobile Device Management mit Good for Enterprise, Good Share und Good Dynamics (Installation, Administration, Client Support)
- SLR / Change Management
- Unterstützung des Mobile Asset Management (Geräte, SIM Karten, Vertrags- und Tarifthemen)

BlackBerry Enterprise Server 5.x, Good for Enterprise, Good Dynamics, Good Share, Lotus Domino 8.5.x, IBM Maximo, SQL Server 2005, Windows Server 2003/2008/2008 R2, Microsoft Office 2010

**01.2009 – 03.2012 Alstom Deutschland AG (Mannheim)**

---

- Ausbau und Betrieb einer internationalen BlackBerry Infrastruktur
- Automatisieren von Administrations- und Supportprozessen
- Regelkommunikation mit dem Hersteller Research in Motion (RIM)
- Installation und Wartung der Server
- Implementieren eines App Kataloges für die mobilen Endgeräte
- Migration von BES Domino nach BES Exchange und von BES 4 nach 5
- Unterstützung beim Outsourcing, 3<sup>rd</sup> Level Support,
- Migration der SIM-Karten von T-Mobile nach O2 für alle deutschen Standorte inkl. Rufnummernportierung

BlackBerry Enterprise Server 4 und 5, BNator, Lotus Domino 8.5, BMC Remedy Tools, Microsoft Exchange 2010, VMWare ESX Server, SQL Server 2005/2008, Windows Server 2003/2008, Microsoft Office 2010

---

**07.2007 – 12.2008 Daimler AG (Stuttgart) über Fujitsu Siemens Computer GmbH**

- Planung, Konzeption, Ausbau und Betrieb einer internationalen BlackBerry Infrastruktur
- Evaluieren, Anpassen und Implementieren von IT-Policies
- Regelkommunikation mit dem Carrier
- Reporting von Kennzahlen und Dokumentation
- Installation neuer Server
- Konzeption und Testen einer Hochverfügbarkeitslösung für den BES
- 3<sup>rd</sup> Level Support für OneBridge und PDA Handhelds

BlackBerry Enterprise Server , Lotus Domino, BMC Remedy Tools, VMWare ESX Server, MS SQL Server, Windows Server 2003, GSX Monitor

---

**08.2006 – 06.2007 WestLB und dwpbank über Hewlett Packard GmbH (Duisburg)**

- Teilprojektleitung bei der Implementierung neuer SMTP Server mit Ausfallsicherheit und Migration der der Kommunikationsserver
- Aufwandsabschätzung für neue Projekte erstellen (Presales)
- Dokumentation und Reporting
- Rollout von McAfee Groupshield für Lotus Domino Server
- Installation und Migration von Lotus Domino Server 6.5 und 7
- Implementierung sicheres Mailing auf Notes-to-Notes Basis und TLS Verschlüsselung
- Evaluierung bei der Einführung von BlackBerry Enterprise Server
- 7x24h Rufbereitschaft

Windows Server 2000/2003, Lotus Domino, Citrix, McAfee Groupshield, OVSD, HP Open View, ARS Remedy, Unix

---

**10.2005 – 04.2006 T-Systems Enterprise Services GmbH (Bonn)**

- Steuerung der externen Servicetechniker im Rahmen einer Active Directory Migration
- Kommunikation mit dem Kunden, Team und Account-Management
- Qualitätskontrolle und SLA Überwachung, KPI Reporting
- Ansprechpartner bei Eskalationen

Windows XP, ARS Remedy, Microsoft Outlook, Cognos Reporting

---

**02.2006 HSH Nordbank AG (Kiel) über SerCon GmbH**

- BlackBerry Enterprise Server Performance Analyse
- Performance Tests und Messungen
- Einfluss des BES auf die Performance der Lotus Domino Mailserver
- Analyse der BES Konfiguration
- Aufzeigen von Schwachstellen und Lösungsansätzen

BlackBerry Enterprise Server , BES Resource Kit, Lotus Domino, Windows Server 2003

**06.2005 – 09.2005 Vodafone Terenci GmbH (Ratingen)**

---

- BlackBerry 3<sup>rd</sup> Level Support für die Professional und Enterprise Lösung der Vodafone
  - gleiches Aufgabengebiet wie vorher bei T-Mobile International
- BlackBerry Enterprise Server, Lotus Domino, Microsoft Exchange, Windows Server, ARS Remedy, TTWOS, Magic Service Desk

**09.2004 – 05.2005 T-Mobile International AG & Co. KG (Münster)**

---

- Technical Account Manager für BlackBerry Enterprise Solution und Prosumer
  - 3<sup>rd</sup> Level Support für IT-Administratoren auf Kundenseite
  - Installation und Konfiguration der Systemlösungen
  - Training der internen Mitarbeiter auf Domino und Notes
  - Dokumentation und Auswertung von Ergebnissen zur weiteren Optimierung organisatorischer und produktspezifischer Art
- BlackBerry Enterprise Server, Lotus Domino, Microsoft Exchange, Windows Server, Clarify NetInfo, Carmen Customer Care, IP-VPN

**07.2004 – 09.2004 Deutsche Post ITSolutions GmbH (Bonn)**

---

- 1<sup>st</sup> Level SAP Support (BW) im CREST Servicedesk
  - Anlegen und Ändern von Usern, Profilen und Rollen
  - Annahme, Lösen und Weiterleiten von Tickets
- SAP Modul (BW), Windows 2000, Microsoft Outlook

**04.2004 – 06.2004 Lufthansa AG (Frankfurt am Main) über Lufthansa Systems Infratec GmbH**

---

- Senior Techniker beim XP Rollout der LPA
  - Umstellung der Desktops und Notebooks von Windows NT nach XP
- Windows NT, Windows XP, Novell, Peregrine Service Center

**02.2004 – 03.2004 T-Mobile Deutschland GmbH (Bonn)**

---

- Rolloutkoordination für das RAS-VPN-Tool T-Command
- Windows NT, Windows 2000, ARS Remedy, T-Command, RAS, VPN

**10.2003 – 01.2004 T-Mobile Deutschland GmbH (Bonn)**

---

- Spezialist für Netzwerke & Mobile Kommunikation
  - Monitoring des europaweiten T-Mobile Mobilfunk Netzwerks
  - nationales und internationales Problem Management
  - Aufbau des SMC (national) und MSMC (international)
  - Testen von Applikationen und Workflows
- Unix, Red Hat, Windows NT, Micromuse Netcool, Firehunter, NEXUS, iNeS, Metrica, Viewpoint, Clarify Netinfo, ISPL, ITIL und eTOM

**06.2003 – 09.2003 T-Systems International GmbH (Bonn)**

---

- Prozessoptimierung und -steuerung
  - Organisation der in- und externen Mitarbeiter im Client Server Umfeld
- Windows XP, Microsoft Office, Microsoft Exchange, Remedy ARS, ITIL

**06.2002 – 04.2003 Deutsche Post AG (Zentrale Bonn)**

---

- Teamleiter beim Umzug der Zentrale der Deutsche Post AG
- Disposition des IT Service für die Zentrale
- 2<sup>nd</sup> Level Benutzersupport
- CAS Rollout für den Vertrieb mit RADIA
- Hard- und Softwareinstallation
- Migration von Windows NT nach XP

Windows NT/XP, Microsoft Exchange/Outlook, Lotus Notes, AM/BM, Palm OS, Palm Pocket PC, IntelliSync, RADIA

**12.2001 – 03.2002 inform. AG (Köln)**

---

- Installation und Wartung der Windows Server
- Erstellen eines Anforderungskataloges
- Change Management
- Evaluierung und Implementierung einer Faxlösung für Lotus Notes

Lotus Domino/Notes, Windows 2000 Server, ND. Charon, SQL Server

**08.2001 – 11.2001 Bayer AG (Leverkusen)**

---

- Weltweiter Support für Lotus Domain- und Serveradministratoren
- Koordination von Domänen-Übergreifenden Administrationsaufgaben im Messaging und Collaboration Netzwerk (ca. 120.000 User)

Lotus Domino/Notes, Sametime, REMCON, Windows NT, Windows 2000, Tivoli

**03.2001 – 04.2001 Bayer AG (Leverkusen)**

---

- Lotus Notes User Migration von R4 auf R5
- Installation und Neukonfiguration der Clients
- Anpassung der Mailschablonen
- Change Management
- Troubleshooting

Lotus Notes, Windows 2000, Tivoli

**03.2001 Bayer AG (Uerdingen)**

---

- Lotus Notes User Migration von R4 auf R5
- Installation und Neukonfiguration der Clients über Tivoli
- Anpassung der Mailschablonen
- Change Management
- 2<sup>nd</sup> Level und Troubleshooting
- Usertrainings beim Umstieg auf R5

Lotus Notes, Windows 2000, Tivoli

**09.2000 – 11.2000 Parion-/Gothaer Konzern (Köln)**

---

- 2<sup>nd</sup> Level Support für Lotus Notes
- Hard- und Softwarerollout
- Installation spezieller Versicherungssoftware beim Endanwender
- Change Management

Windows NT, Lotus Notes, Tivoli, Roche, KUSS

**06.2000 – 08.2000 Prabo.de Praktikumsbörse (Köln)**

---

- Konzeption einer Internet-Praktikumsbörse
- Projektleitung
- Entwicklung und Umsetzung eines Marketingkonzeptes
- Change Management

Windows NT/2000, HomeSite, Adobe Photoshop, PHP MyAdmin, MySQL

**03.2000 McKinsey & Company Inc. (Düsseldorf)**

---

- Monitoring des weltweiten Domino Netzwerkes (mehr als 200 Server)
- Überwachung und Steuerung des weltweiten Mailverkehrs
- Erstellen und Auswerten von Protokollroutinen zur Prozessbeobachtung am EU-Hub
- ITIL Problem Management

Windows NT, Linux, UNIX, Lotus Domino/Notes, BigBrother

**10.1999 – 12.1999 Westdeutsche Landesbank (Girozentrale Düsseldorf)**

---

- 1<sup>st</sup> Level Support im UHD auf ITIL Basis
- Lotus Notes Support
- Erstellen einer Knowledge Database
- Problem- und Change Management

Windows NT, Lotus Notes, Microsoft Office, Enterprise Administrator, IBM Host, ARS Remedy, Novell